

## Elektronischer Bestellprozess für Original-Ersatzteile

**Ersatzteile einfach, sicher und bequem online bestellen: Der neue Bestellprozess für bezugsberechtigte Werkstätten der EUROGARANT AutoService AG.**

Die EUROGARANT AutoService AG bietet nun auch die Möglichkeit, Original-Ersatzteile auf dem elektronischen Weg zu bestellen. Dies ist allerdings nicht das Ende der Weiterentwicklung, sondern nur der erste Schritt. Im Vordergrund der gesamten Entwicklung stand von Beginn an die Anforderung, Lieferscheine und Rechnungen der Ersatzteilbestellungen vollelektronisch am Auftrag zugeordnet als Endergebnis vorzufinden. Lästiges abtippen der Lieferscheine oder Rechnungen soll der Vergangenheit angehören.

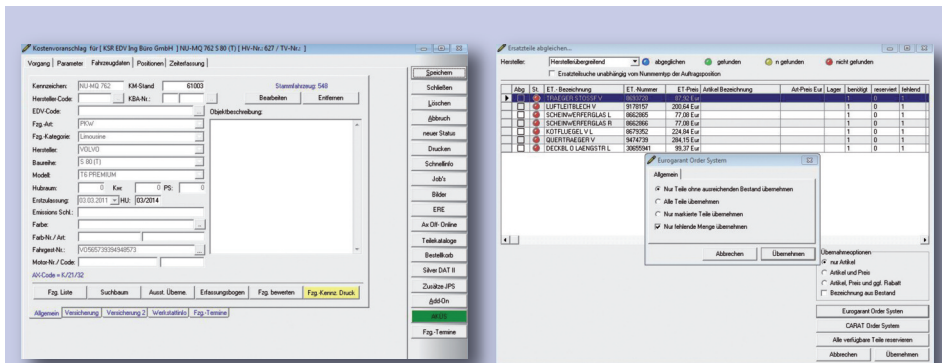
Hierzu hat sich die EUROGARANT AutoService AG zusammen mit den Systemlieferanten Audatex (UCS), KSR und WERBAS in einer Arbeitsgruppe die Aufgabe gestellt, eine einheitliche Schnittstelle zu entwickeln. Herausgekommen ist ein vollständiger elektronischer Prozess, von der Teileauswahl über Audatex und DAT, der Bestellung bei den Teilelieferanten, der Rückkoppelung der Bestellung als Lieferschein in die Werkstattssysteme und die Zuordnung der Lieferscheine in die Aufträge.

Nach nun erfolgter Entwicklungs- und Testphase steht den Aktionären und Stillen Gesellschaftern der AG die erste Ausbauphase, die elektronische Bestellung der Ersatzteile, zur Verfügung. Betriebe, die das Warenwirtschaftssystem des Anbieters KSR nutzen, können sofort mit einem Update von KSR diese Funktion nutzen, die Anbieter Audatex und WERBAS werden in den nächsten Wochen ihr Release vorstellen.

Wir weisen an dieser Stelle darauf hin, dass für die dauerhafte Nutzung der Schnittstelle von den EDV-Anbietern eine einmalige Lizenz erhoben wird. Einzelne Bestellungen und Rückkoppelungen verursachen für die Werkstatt in der täglichen Arbeit keine zusätzlichen Kosten.

### Optimierte Abläufe, automatische Bestellbestätigungen und elektronische Überwachung

Mit dem neuen Prozess wird die direkte Bestellung der benötigten Original-Ersatzteile



**> Nach nun erfolgter Entwicklungs- und Testphase steht den Aktionären und Stillen Gesellschaftern der AG die erste Ausbauphase, die elektronische Bestellung der Ersatzteile, zur Verfügung**

aus dem Auftrag heraus in nur wenigen Schritten realisiert. Die Werkstatt erhält nach erfolgreicher Übermittlung der Bestellung eine Bestätigung per E-Mail. Sofern die Werkstatt mit dem System von KSR arbeitet und das Lager- und Bestellmodul aktiviert ist, können die offenen Bestellungen überwacht und nach der Lieferung die Teile schnell und einfach verbucht werden.

Direkt nach der Auslieferung der ersten Stufe geht die Entwicklung in die zweite über. Dann werden unter anderem die Überwachung des Lieferstatus, die Übernahme des elektronischen Lieferscheins mit den echten Einkaufspreisen, eventuell veränderten Teilenummern oder Bezeichnungen in den Auftrag realisiert. Langes und mühseliges Abtippen des Lieferscheins oder der Rechnung gehört dann der Vergangenheit an.

Das alles hilft der Werkstatt Zeit zu sparen und dabei gleichzeitig die Transparenz und Nachvollziehbarkeit der Bestellung zu erhöhen. Als dritter und finaler Schritt wird dann der elektronische Rechnungslauf von der EUROGARANT AutoService AG oder des Lieferanten an die Werkstatt im Mittelpunkt stehen. Dieser wird allerdings so geregelt sein, dass neben dem PDF als elektronische Rechnung auch ein Datensatz geliefert wird, der in die Systeme als Vorlage für einen Buchungsdatensatz geladen werden kann. Eine Betriebsdatenauswertung auch auf Warenumsätze kann dann wesentlich effektiver und schneller erfolgen.

### Für Betriebe, die mit KSR arbeiten, sind folgende Informationen wichtig

Um die Schnittstelle mit dem KSR System nutzen zu können, sind folgende Schritte nötig:

1. Sie benötigen die VCS-Version 2.18 oder höher.
2. Sie benötigen Zugangsdaten für den Bestellservice der EUROGARANT AutoService AG.

**WICHTIG:** Die VCS-Version 2.18 enthält neben dieser Änderung diverse zusätzliche Erweiterungen. Um zu vermeiden, dass es zu Störungen oder Irritationen in Ihrem Betriebsablauf kommt, empfehlen wir Ihnen dringend sich über die neuen Funktionen direkt bei KSR zu informieren.

### Hier erfahren Sie mehr:

Haben Sie Interesse an weiteren Informationen über die EUROGARANT AutoService AG rufen Sie uns einfach kurz an: Telefon: (06101) 98 49-0 Oder kontaktieren Sie uns per E-Mail: [info@eurogarant-ag.de](mailto:info@eurogarant-ag.de)

EUROGARANT AutoService AG  
Friedberger Str. 191,  
61118 Bad Vilbel  
[www.eurogarant-ag.de](http://www.eurogarant-ag.de)  
V.i.S.d.P.: Peter Börner