

## > FAQs:

### Kann ich auch einen HUK-/Innovation-Schaden über DfB abwickeln?

Nein, die Abwicklung dieser Schäden kann nicht über DfB erfolgen.

### Auf wen wird die Rechnung ausgestellt?

Auf den Nutzer/Halter

### Muss ich die Selbstbeteiligung und evtl. MwSt. einbehalten?

Ja, das ist von der Werkstatt einzubehalten

### Welche Kostenübernahmen / Abtretungserklärungen müssen vom Kunden unterschrieben werden?

Die Abtretung für die Reparaturkosten, der Reparaturauftrag, evtl. Gutachterkosten + Mietwagenkosten

### Welche Formulare/Dokumente müssen von Ihnen (Werkstatt) unterschrieben werden?

Einmalig: Rahmenvereinbarung + Vollmacht, pro Schadenfall „Antrag auf Unfall- u. Schadenmanagementdienstleistungen“

### Wer diskutiert mit der Versicherung über Rechnungsabzüge?

Das übernimmt Ihre EUROGARANT AG

### Wer holt die Freigaben bei Versicherung und Leasinggeber ein?

Das übernimmt Ihre EUROGARANT AG

### Wer holt die Restforderung beim Kunden/Halter ein?

Das übernimmt Ihre EUROGARANT AG

### Welche Stundenverrechnungssätze darf ich ansetzen?

Die ausgehängten Stundenverrechnungssätze oder die von Ihnen mit der jeweiligen Versicherung vereinbarten Sätze dürfen berechnet werden.

### In welcher Höhe darf ich Mietwagenkosten berechnen?

Hier sollte das EUROGARANT-Mietwagentableau zu Grunde gelegt werden (siehe Homepage).

### Wer garantiert mir den vollen Ausgleich der Rechnung?

EUROGARANT übernimmt das 100%ige Kostenrisiko.

### Wann wird meine Rechnung beglichen?

Laut Kreditwesengesetz dürfen wir erst nach Eingang der Versicherungserstattung an Sie bezahlen. EUROGARANT gleicht Ihre Rechnung in voller Höhe aus – unabhängig von den Versicherungsabzügen.

## > FAQs:

### Welche Gebühren werden mir berechnet?

Unabhängig von der Schadenhöhe kostet jeder Schadenfall 77 €, netto.

### Was passiert, wenn Versicherung die Regulierung ablehnt?

Die Regressforderung wird von EUROGARANT an den Kunden direkt gestellt.

### Kann ich auch bereits laufende (teilbearbeitende) Schadenfälle über DfB abwickeln?

Nein, nur Schäden, die von Anfang an über EUROGARANT betreut werden.

### Wo erscheint meine Notiz, die ich in der Aufnahmemaske hinterlegt habe?

Diese erscheint nicht auf dem Formular, sondern direkt als Notiz in der elektronischen Schadenakte.

### Warum kann ich den Schaden nicht anmelden?

Möglicherweise gibt es einen Kapazitätsengpass. Versuchen Sie es ggf. zu einem später Zeitpunkt erneut.

## > Antrag auf Teilnahme am DfB der EUROGARANT AutoService AG

Bitte senden Sie die ausgefüllten und unterschriebenen Dokumente per Fax oder per Mail an:

### EUROGARANT AutoService AG

Grüner Weg 12

61169 Friedberg

Telefax: 0 60 31 / 77 92 - 199

E-Mail: [dfb-schaden\(at\)eurogarant-ag.de](mailto:dfb-schaden(at)eurogarant-ag.de)

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich vertrauensvoll an Ihr DfB-Team unter der Telefon-Nr.:

**0 60 31 / 77 92 - 380**



**Gestatten: DfB  
Dienstleistung für Betriebe**

## > Herzlich willkommen!

An dieser Stelle möchten wir Sie mit unserem neuen Produkt „DfB Dienstleistung für Betriebe“ und wichtigen Hinweisen vertraut machen.

Nachdem der ZKF + EUROGARANT sich ausgiebig mit den Problemen und Sorgen unserer Betriebe hinsichtlich der Schadenbearbeitung auseinander gesetzt haben, ist das vorliegende Produkt in Zusammenarbeit mit ihnen entstanden.

Im Rahmen der rechtlichen Grenzen (Rechtsdienstleistungsgesetz, Kreditwesengesetz) möchten wir für Sie den täglichen Aufwand im Tagesgeschäft bei ungesteuerten Schäden reduzieren.

### **Hinweise zur Teilnahme an DfB:**

Bitte laden Sie die PDFs Rahmenvereinbarung und Generalvollmacht als PDF herunter. Mit der Einsendung der ausgefüllten Dokumente schaffen Sie die Voraussetzung für Ihre Teilnahme an DfB (Dienstleistung für Betriebe).

Nachdem Ihr Betrieb für die Teilnahme an DfB freigegeben wurde, können Sie unter dem Menüpunkt „Auftrag DfB erteilen“ (links) einzelne oder mehrere Reparaturrechnungen im Rahmen der DfB von der EUROGARANT AutoService AG abwickeln lassen.

### **Für den Werkstattkunden entstehen dadurch keinerlei Nachteile!**

Der Kunde hat wie bisher die im Versicherungsvertrag vereinbarte Selbstbeteiligung sowie ggf. die Mehrwertsteuer (betrifft vorsteuerabzugsberechtigte Kunden) bei der Werkstatt zu entrichten.

Die Reparaturkosten sowie eventuelle Schadennebenkosten werden von EUROGARANT direkt beim Verursacher bzw. dessen Versicherung geltend gemacht.

Eventuelle (berechtigte) Abzüge, die auf vertraglich vereinbarte Kaskobedingungen – wie etwa Wertsteigerungen des reparierten Fahrzeugs – oder auf die Haftungsquote zurückzuführen sind, werden im Anschluss (nach Feststellung und Mitteilung durch die Versicherung) von EUROGARANT beim Reparatur-Auftraggeber geltend gemacht.

## > Ihre wichtigsten Vorteile im Überblick:

- > Gemeinsamer Kampf gegen ungerechtfertigte Rechnungsabzüge
- > Ausgehängte Stundenverrechnungssätze (bzw. mit jeweiliger Versicherung vereinbarten Sätze) können berechnet werden
- > Prüfung der Vollständigkeit bei Kostenvoranschlägen
- > Forcierung und Nachhaltung des Abwicklungsprozesses
- > Freigabeprozess (Leasinggeber + Versicherung) läuft ausschließlich über EUROGARANT
- > EUROGARANT übernimmt jegliche Diskussion mit dem Versicherer + Leasinggeber
- > Organisation eines Gutachters bei Bedarf
- > Voller Rechnungsausgleich
- > EUROGARANT übernimmt das 100%ige Kostenrisiko für berechnete Forderungen
- > Freiwillige Teilnahme an diesem Produkt
- > Elektronischer Rechnungsversand
- > Komplette elektronische Schadenabwicklung
- > Reduzierung der administrativen Aufgaben
- > Restgeldforderung beim Kunden

## > Folgende Spielregeln sind zu beachten:

- > Teilnahmeberechtigt sind alle Aktionäre und stillen Gesellschafter der EUROGARANT AutoService AG
- > Rahmenvereinbarung + Generalvollmacht sind einmalig auszufüllen
- > Bearbeitung der Schäden von Anfang an (reine Rechnungsabwicklung ausgeschlossen – Ausnahme: Glas)
- > Ersatzteilbestellung über Ihre EUROGARANT AG
- > Schaden ist elektronisch einzupflegen (über Link auf Homepage)
- > Mit dem Kunden abgestimmtes Schaden-/ Auftragsformular ist von Ihnen zu unterschreiben und an EUROGARANT zu versenden
- > Vom Kunden unterschriebener Reparaturauftrag und Abtretungserklärung an EUROGARANT senden/ hochladen
- > Mit Eingang der schriftlichen Freigabe tritt EUROGARANT in das volle Kostenrisiko ein.
- > Wir regressieren für Sie: Reparaturkosten, von Ihnen verauslagte Abschleppkosten, Ihre Mietwagenkosten gemäß EUROGARANT-Tableau

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und haben die wichtigsten Fragen und Antworten noch einmal aufgeführt.