

**Datenschutzinformation gem. Art. 13, 14 DS-GVO  
zum Schadensmanagement für Versicherungen, Werkstätten und Flottenkunden  
sowie deren Mitarbeiter (Fahrer) & andere Unfallbeteiligte**

## 1. Einleitung

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen als "betroffener Person" einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Schadensmanagement durch uns und Ihre Rechte aus den Datenschutzgesetzen geben.

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, beispielsweise Ihres Namens, der Anschrift oder Informationen aus dem Vertrag, erfolgt stets im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und in Übereinstimmung mit den geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen. Mittels dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie über Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren.

## 2. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der DS-GVO ist dasjenige Unternehmen, dessen Firmenfahrzeug in einen Schadensfall verwickelt ist.

## 3. Auftragnehmer nach Art. 28 DSGVO

Die Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen einer Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO durch die:

EUROGARANT AutoService AG  
Grüner Weg 12  
61169 Friedberg  
Telefon: 06031/7792-0  
E-Mail: [empfang@eurogarant-ag.de](mailto:empfang@eurogarant-ag.de)

Gesetzlicher Vertreter des Auftragnehmers: Thorsten Fiedler, Peter Börner, Guido Kalter

## 4. Datenschutzbeauftragter des Auftragnehmers

Den Datenschutzbeauftragten des Auftragnehmers erreichen Sie wie folgt:

Stefan Auer  
ascon-Datenschutz GmbH & Co. KG  
Telefon: 0911 / 148986-50  
Telefax: 0911 / 148986-59  
E-Mail: [office@ascon-datenschutz.de](mailto:office@ascon-datenschutz.de)

## 5. Angaben zur Datenverarbeitung im Rahmen des Schadensmanagement

Zwecke der Verarbeitungstätigkeit:

Ausführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses einschließlich der Korrespondenz.

- Bereitstellung der Schaden-IT-Infrastruktur:
  - Bereitstellung und Hosting einer Anwendung zur Abwicklung der Schadenfälle. Speicherort der Anwendung und Daten = Unternehmensstandort der EUROGARANT AutoService AG in Friedberg.
  - Bereitstellen eines webbasierten Dashboards mit der die Fahrer Ihre Schadenmeldung online bei der EUROGARANT AutoService AG einreichen und anschließend seinen Schadenverlauf nachverfolgen können.
  - Bereitstellen eines webbasierten Dashboards mit der der Flottenverantwortliche alle Schadenmeldung online bei der EUROGARANT AutoService AG einsehen und die Schadenverläufe aller Fahrzeuge nachverfolgen kann.
- Bearbeitung der Schäden der Flotte:
  - Telefonische Schadenaufnahme 24/7
  - Vermittlung der Unfallschäden an einen Reparaturbetrieb inkl. Kontaktvermittlung zwischen Fahrer und Werkstatt.
  - Vermittlung und Beauftragung von Abschleppunternehmen, Sachverständigen und Autovermietern, inkl. Kontaktvermittlung zwischen Fahrer und den Dienstleistern.
- Rückmeldung der Vorgangsdaten (Reporting):
  - Reporting des vollständigen Vorganges an den Flottenbetreiber über o. g. Dashboard oder nach individueller Anforderung des Kunden.
- Abwicklung mit Schadensparteien (z.B. Versicherungen):
  - Einholung der Freigabe durch den Versicherer, inkl. Weiterleitung der vollständigen Schadenmeldung.
  - Benachrichtigung des Leasinggebers über den Schaden, inkl. Weiterleitung der vollständigen Schadenmeldung.
  - Beauftragung von Anwälten zur Abrechnung von Haftpflichtschäden, inkl. Weiterleitung der vollständigen Schadenmeldung.

## 6. Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeiten

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Unterabsatz 1 Buchstabe f DSGVO, soweit die Datenverarbeitung zur Wahrung von berechtigten Interessen des Halters des Firmenfahrzeugs erforderlich ist. Das berechnigte betriebliche Interesse besteht in einer effizienten Steuerung von Schäden an Fahrzeugen der Firmenflotte, um eine möglichst zügige, kostengünstige und servicestarke Reparatur von beschädigten Fahrzeugen zu gewährleisten sowie die dazugehörige Kostenerstattung mit der Versicherung zu regeln.

## 7. Kategorien von Daten

- Vor- und Nachname, Anrede, Titel
- Postanschriften und E-Mail-Adressen
- Kontaktdaten von Kunden und deren Mitarbeiter (Fahrer), Zeugen und ggfs. Unfallbeteiligte
- Verbindungsdaten beim Einreichen und Abrufen der Schadendaten auf dem Dashboard
- für die angemessene Vertragsabwicklung benötigte Informationen:
  - ✓ Abrechnungsdaten
  - ✓ Fahrzeugdaten
  - ✓ Schadendaten (u.a. auch Fotos, Schadensverlauf)
  - ✓ Versicherungsdaten

## 8. Quelle der Daten

- ✓ Die Vertrag- Versicherungs- und Abrechnungsdaten werden direkt bei der Vertragsverhandlung oder der Schadensbearbeitung erhoben
- ✓ Die Schadendaten werden bei der betroffenen Person direkt erhoben durch: Schadenanzeige oder Gespräch, ggfs. durch Einholung eines Gutachtens. Teilweise werden die Daten auch von anderen Beteiligten des Schadensfalls übermittelt.

## 9. Kategorien von Empfängern

- ✓ *Intern:* Abteilung Schadensmanagement, Buchhaltung
- ✓ *Extern:* Versicherungen, Leasinggeber, Sachverständige, Werkstatt, Autovermietung, Abschleppdienste, Banken, Polizei

## 10. Datentransfer in ein Drittland

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung des Vertrags (z. B. Zahlungsaufträge) erforderlich ist, Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben oder dies anderweitig gesetzlich zulässig ist. In diesem Fall ergreifen wir Maßnahmen, um den Schutz Ihrer Daten sicherzustellen, beispielsweise durch vertragliche Regelungen. Wir übermitteln ausschließlich an Empfänger, die den Schutz Ihrer Daten nach den Vorschriften der DS-GVO für die Übermittlung an Drittländer (Art. 44 bis 49 DSGVO) sicherstellen.

## 11. Speicherdauer der personenbezogenen Daten

Grundsätzlich sind im Rahmen der Auftragsverarbeitung folgende Löschfristen definiert:

- Grundsätzlich 6 Jahre nach Abmeldung des Fahrzeugs oder Kündigung des Vertrages mit dem Auftraggeber (Vorgabe des Gesamtverbands der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. „GDV“).
- Für alle steuerrelevanten Daten in der Regel sind dies 10 Jahre zuzüglich einer Karenzzeit von weiteren 2 Jahren, um Fälle einer möglichen Ablaufhemmung zu erfassen. Nach Ablauf von 12 Jahren prüfen wir, ob Gründe für eine weitere Aufbewahrung vorliegen.
- Für *IP-Daten* Löschung oder Anonymisierung nach 7 Tagen, sofern keine gesonderte Einwilligung oder Rechtsgrundlage (z.B. Vorratsdatenspeicherung) vorliegt.

Die Speicherdauer kann sich verlängern, wenn die Daten für ein rechtshängiges Gerichtsverfahren erforderlich sind oder sich die gesetzlichen Anforderungen verändern (z. B. Verlängerung der Aufbewahrungspflichten). In diesem Fall werden die Daten bis zum rechtskräftigen Abschluss des Verfahrens bzw. entsprechend der neuen gesetzlichen Anforderungen gespeichert.

## 12. Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Sie sind aufgrund des Beschäftigungsverhältnisses mit dem Fahrzeughalter oder den Regelungen zu Ersatz entstandener Schäden nach Verkehrsunfällen größtenteils gesetzlich oder vertraglich zur Bereitstellung der Daten verpflichtet.

## 13. Automatisierte Entscheidungsfindung

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.

## 14. Ihre Rechte als betroffene Person

Recht auf Bestätigung Art. 15 DS-GVO

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Recht auf Auskunft Art. 15 DS-GVO

Sie haben das Recht, jederzeit von uns unentgeltliche Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten sowie eine Kopie dieser Daten zu erhalten.

Recht auf Berichtigung Art. 16 DS-GVO

Sie haben das Recht, die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Ferner steht der betroffenen Person das Recht zu, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Löschung Art. 17 DS-GVO

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der gesetzlich vorgesehenen Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist.

#### Widerspruch, Art. 21 DS-GVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f (Datenverarbeitung auf Grundlage einer Interessenabwägung) DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich einer für Datenschutz zuständigen Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung personenbezogener Daten zu beschweren. Welche Aufsichtsbehörde zuständig ist, richtet sich nach dem Sitz der verantwortlichen Stelle.

---

Titel:	Datenschutzinformation Schadensmanagement
Kategorie:	Informationspflichten
Autor:	Konrad Becker (ascon Datenschutz GmbH & Co KG)
Verantwortliche Stelle:	EUROGARANT AutoService AG
Verantwortlicher:	Thorsten Fiedler, Peter Börner, Guido Kalter
Dateiname:	Datenschutzinformation Schadensmanagement.docx
Letze Bearbeitung:	24. Mai 2022
Version:	3.2
Vertraulichkeitsklasse:	Öffentlich
Status:	Finalisiert