

Leitfaden zum Einkauf von Original-Ersatzteilen und Verbrauchsmaterialien über den Zentraleinkauf der EUROGARANT AutoService AG

Nutzen Sie als Partnerbetrieb der EUROGARANT AutoService AG attraktive Leistungen und lohnende Vorteile, um den unternehmerischen Erfolg langfristig verbessern zu können. Partizipieren Sie mit Ihrem Unternehmen an den Vorteilen der starken Einkaufsgemeinschaft der EUROGARANT AutoService AG.

Bezug von Original-Ersatzteilen aller Marken

Sie wenden sich als Partnerbetrieb der EUROGARANT AutoService AG direkt an den einzelnen Ersatzteil-Lieferanten, Kontaktdaten siehe Lieferanten-Katalog „Wer liefert was?“ (digital „WLW“ unter www.eurogarant-shop.de), mit Ihrer EUROGARANT Kundennummer zur Legitimation, und übermitteln Ihre Firmendaten. Von unseren Lieferanten erhalten Sie eine eigene Kundennummer.

Abschließbares Nachtdepot

Ihr Betrieb muss aus versicherungstechnischen Gründen zwingend über ein abschließbares Nachtdepot (Garage, Gitterverschlag oder ähnliches) verfügen und jeweils einen Schlüssel hierfür an unsere Nachtexpress-Dienstleister aushändigen:

NSE Night Star Express	nox (TNT) nachtexpress
Telefon: +49 (0) 2303/98688-0	Telefon: +49 (0) 1805833336* 0,14 €/Min. aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.
E-Mail: info@night-star-express.de	E-Mail: welcome@nox-nachtexpress.de

Die Übergabe der Ware durch den Lieferanten an den Nachtexpress-Dienstleister erfolgt in der Regel noch am gleichen Tag (wenn das Ersatzteil auf Lager ist, Ausnahmen sind möglich), so dass Sie in der Nacht mit den bestellten Ersatzteilen beliefert werden.

Die Anlieferungen der Waren erfolgen per Nachtexpress in den Zeiten zwischen 05:00 Uhr und 07:00 Uhr.

Sollten Sie bisher über kein Nachtdepot verfügen, bieten Ihnen beide Dienstleister entsprechende Nachtexpress-Lösungen an und beraten Sie gerne.

Bestellablauf

Original Ersatzteile

Ihre formlose Bestellung geben Sie bitte grundsätzlich schriftlich per E-Mail oder elektronisch über Partslift, KSR, Werbas, usw. mit folgenden notwendigen Angaben auf:

Die Kontaktdaten unserer Lieferanten finden Sie im Lieferantenkatalog „Wer liefert was“ (WLW) und digital in aktueller Version auf der Internetseite www.eurogarant-shop.de.

Bestellprozess:

1. Ihre Kundennummer beim Lieferanten mit
2. dem zusätzlichen Vermerk EUROGARANT-Kunde
3. Ihre eigene Bestell-/Auftragsnummer
4. Fahrgestellnummer (FIN)
5. Original-Ersatzteilnummer (wenn vorhanden)
6. Ersatzteilbezeichnung

Verbrauchsmaterialien, Chemie, Werkstattausrüstungen über den EUROGARANT Web Shop: www.eurogarant-shop.de

Zugang für den Internen Bereich auf der EUROGARANT AG Homepage und dem Web Shop:

- Benutzername: Ihre fünfstellige EUROGARANT Kundennummer
- zur Passwortvergabe klicken Sie unterhalb des Button Anmelden auf „Passwort vergessen?“
- ein separater Link wird an Ihre Unternehmens-E-Mail-Adresse gesendet
- Bitte beachten Sie, dass Ihre Login-Daten über Nacht verarbeitet werden!

Reklamationen/Transportschäden

Mit jeder Sendung erhalten Sie einen Lieferschein.

Falschlieferungen, Transportschäden und Fehlmengen müssen

- bis spätestens 11:00 Uhr immer „direkt beim Lieferanten“ und für statistische Zwecke unter <http://lieferschaden.de/> gemeldet werden.
- Die Verpackung ist generell schadlos aufzuheben und bei Rücksendung zu verwenden!

Lastschriftverfahren

Ihr Einverständnis zum Lastschriftverfahren an die EUROGARANT AutoService AG ist zwingend notwendig.

Bitte beachten Sie die unterschiedlichen Zahlungsziele!

Rechnungen

Die aus den Bestellungen resultierenden Rechnungen werden mit folgenden Aufschlägen weiterbelastet:

- Die EUROGARANT AutoService AG erhebt bei Zentraleinkaufskunden einen Handlingskosten-Aufschlag von 1,5 % auf den Netto-Rechnungsbetrag.
- Dieser Aufschlag entfällt für unsere Aktionäre, Stille Gesellschafter und Partnerbetriebe PLUS.
- Unserer Direktabrechner rechnen mit Ihnen direkt ab.
Im EUROGARANT Lieferanten-katalog „Wer liefert was“ (digital „WLW“ unter www.eurogarant-shop.de) sind diese Lieferanten **gelb** hinterlegt.

Ihre Ansprechpartner im Außendienst sind:

<i>PLZ</i>	<i>unsere Systemberater</i>	<i>E-Mail</i>	<i>Telefon</i>
1-5	Herr Jens Wolmer	j.wolmer@eurogarant-ag.de	0152-29293077
6-9 und 0	Herr Mirco Böhmer	m.boehmer@eurogarant-ag.de	0152-52470394