



## Eine starke Einkaufsgemeinschaft



Als Erster gestartet und  
**weiterhin führend**

**EUROGARANT**  
AutoService AG

Ihre Dividende:

# Das dürfen Sie zu Recht erwarten

Als Aktionär oder Stiller Gesellschafter der EUROGARANT AutoService AG, der starken Gemeinschaft der ZKF-Mitgliedsbetriebe für den zentralen Einkauf von Ersatzteilen und Waren, erwartet man für seine Einlage eine Dividende.

Hier ist Ihre:

Unser Auftrag laut der Satzung „Schaffung geldwerter Vorteile für die Werkstätten“

- 30 Tage Zahlungsziel bei Top-Konditionen
- Prämie für Erreichung der vereinbarten Umsatzgröße im Ersatzteile-Einkauf
- Rückvergütung bei Ersatzteilgarantie, Lieferverzug von Ersatzteilen, Differenz bei Teilennachlass
- Schnelle Lieferung per Nachtexpress
- Auftragsvermittlung von Fahrzeugschäden an unsere Aktionäre
- Digitalisierung des Bestellprozesses mit Partslift
- Reparaturanleitungen über repair-pedia
- Einheitlicher Bestellprozess, einheitliche Rechnung\*
- Werkzeuge und Ausstattungen zu attraktiven Konditionen mit wahlweise Top-Leasingangeboten
- Fahrzeugvermittlung für Werkstattersatzwagen mit Versicherung Selbstfahrer Vermietfahrzeuge zu bemerkenswert günstigen Kauf- und Leasingangeboten
- EUROGARANT-Webshop – 24/7 erreichbar mit über 19.000 Artikeln für den Werkstattbedarf

\* Nur bei ausgewählten Lieferanten

Viele dieser Vorteile gelten ebenso für unsere Kunden im Zentraleinkauf. Informieren Sie sich!

# Inhalt

Vorwort .....	5
Ihre Ansprechpartner .....	7
Der ZKF .....	14
Vier starke Säulen für Ihren Erfolg .....	16
Ihr persönliches Dashboard numinos .....	20
Exklusive Vorteile durch den Zentraleinkauf .....	22
Der sichere Einkauf in fünf Schritten .....	24
Partslift vereinfacht Ihre Ersatzteile-Bestellung .....	26
Kauf- oder Leasing-Fahrzeuge .....	28
Der EUROGARANT-Webshop .....	32
Werkzeug- und Ausstattungsfinanzierung .....	34
repair-pedia .....	36
Diagnose- und Kalibrierungsgeräte .....	38
Die Geschichte der EUROGARANT AutoService AG .....	40
Die Akademie des Deutschen Kompetenzzentrum der Karosserie- und Fahrzeugbauer .....	46
Highlights aus dem Jahresprogramm .....	48
Unsere Kunden .....	50
Was uns von unseren Marktbegleitern unterscheidet .....	52



Thorsten Fiedler  
Vorstandsvorsitzender

### **Thorsten Fiedler**

„Erfolg hat nur derjenige, der Neuem gegenüber aufgeschlossen ist. Deshalb entwickeln wir kontinuierlich innovative Leistungen in sich ständig wandelnden Märkten.“



Peter Börner  
Vorstand  
Zentraleinkauf

### **Peter Börner**

„Unser gemeinschaftlicher Ansatz bringt viele Vorteile für den einzelnen Betrieb. Je mehr mitmachen, desto besser werden unsere Konditionen. Ich lade Sie heute dazu ein, sich von uns zu überzeugen und mitzumachen. Es lohnt sich.“



Guido Kalter  
Vorstand  
Schadenmanagement

### **Guido Kalter**

„Erfolgreiche Geschäftsbeziehungen zu leben bedeutet, auf Loyalität, Qualität, Vertrauen und belastbare Prozesse zu bauen.“

Herzlich willkommen:

# Vorwort

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
liebe Kolleginnen und Kollegen,

die EUROGARANT AutoService AG hat sich nur einem Ziel verschrieben. Es ist in der Satzung der Aktiengesellschaft festgehalten: „Gegenstand der Gesellschaft ist der **gemeinsame Einkauf von Materialien und Produkten** für den Karosserie- und Fahrzeugbau zur **Verbesserung der Leistungsfähigkeit der Gesellschafter.**“

Alles, was die Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens verbessert, gehört zu unseren Aufgaben. Das ist unsere Zielsetzung, danach agieren wir für Sie. Überprüfen Sie unsere Leistungen, indem Sie vergleichen und hinterfragen. Jahresüberschüsse werden keinem Investor oder Inhaber ausgezahlt, sie werden direkt in neue Produkte und in die Verbesserung der Leistungsfähigkeit investiert. Eine brancheneigene Organisation als Anker der Stabilität ist in der aktuellen Zeit sehr wertvoll.

Und wenn Ihnen etwas in unserem Angebot fehlt oder nicht so richtig zusagt, dann geben Sie uns Bescheid – wir freuen uns auf jede Art der Kommunikation und die kontinuierliche Verbesserung unserer Leistungen.

Mit den besten und kollegialen Grüßen



Thorsten Fiedler



Peter Börner



Guido Kalter

**Kompetenz von A-Z:**  
Wir freuen uns auf Sie!



Wir sind für Sie da:

# Ihre Ansprechpartner

Als Erster gestartet und weiterhin führend, arbeiten wir stetig an der Verbesserung unserer Leistungen.

Wir setzen die Trends und Sie verpassen damit kein faires Angebot. Gemeinsam mit den ZKF-Ausschüssen erkennen wir den Bedarf an Werkzeugen in den Betrieben und setzen diesen sofort in attraktive Angebote um. Unseren Lieferanten gegenüber treten wir als Großkunde auf und erhalten dadurch vorteilhafte Konditionen für Sie als Werkstatt. In der Gemeinschaft sind wir stark.

Hierzu sind wir eng mit dem Berufs- und Wirtschaftsverband ZKF e.V. verbunden und stehen mit unseren Kunden in regem Austausch, um neue Entwicklungen voranzutreiben. Bestes Beispiel ist das erste und einzige Reparatur-Netzwerk für Caravane mit eigener Ersatzteil-Versorgung.

**Sprechen Sie uns an!**

**Peter Börner**

Vorstand

**T** 06031 7792-100

**E** P.Boerner@eurogarant-ag.de

**Christina Sinaris**

Abteilungsleiterin Zentraleinkauf

**T** 06031 7792-210

**E** Zentraleinkauf@eurogarant-ag.de





## Vertrieb Fahrzeuge

---

**Dominik Führ**

Verkauf & Beratung Fahrzeuge

**T** 06031 7792-200

**E** Vertrieb@eurogarant-ag.de

**Eike Kautschur**

Verkauf & Beratung Fahrzeuge

**T** 06031 7792-200

**E** Vertrieb@eurogarant-ag.de



## Administration Fahrzeuge

---

**Thomas Michalek**

Disposition & Administration Fahrzeuge

**T** 06031 7792-220

**E** Fahrzeuge@eurogarant-ag.de

**Marion Nüsslein**

Disposition & Administration Fahrzeuge

**T** 06031 7792-220

**E** Fahrzeuge@eurogarant-ag.de



## Administration Fahrzeuge Rückgabe

---



**Sibel Kurt**

Rückgabe Fahrzeuge

**T** 06031 7792-220

**E** Rueckgabe@eurogarant-ag.de



**Rangina Mahbubi**

Rückgabe Fahrzeuge

**T** 06031 7792-220

**E** Rueckgabe@eurogarant-ag.de



**Charles-David Schielke**

Sachbearbeiter Leasing Administration

**T** 06031 7792-220

**E** Rueckgabe@eurogarant-ag.de





**Ivana Wistuba**

Kundenmanagement

**T** 06031 7792-240

**E** [Zentraleinkauf@eurogarant-ag.de](mailto:Zentraleinkauf@eurogarant-ag.de)



**Mario Hentschel**

Lieferanten- und Netzwerkbetreuung

**T** 06031 7792-240

**E** [Zentraleinkauf@eurogarant-ag.de](mailto:Zentraleinkauf@eurogarant-ag.de)



**Amra Mujdza**

Sachbearbeiterin Zentraleinkauf

**T** 06031 7792-240

**E** [Rechnung-ze@eurogarant-ag.de](mailto:Rechnung-ze@eurogarant-ag.de)



**Daniela Lenger**

Kundenmanagement

**T** 06031 7792-240

**E** [Zentraleinkauf@eurogarant-ag.de](mailto:Zentraleinkauf@eurogarant-ag.de)



# Ihr Kontakt vor Ort im Außendienst

---



**Markus Kriz**

Systemberater

PLZ 0, 6-9

**T** 0155 66800494

**E** M.Kriz@eurogarant-ag.de



**Jens Wolmer**

Systemberater

PLZ 1-5

**T** 0152 29293077

**E** J.Wolmer@eurogarant-ag.de





**Timo Knaack**

Produktmanager digitale Produkte

**T** 06031 7792-250

**E** [Zentraleinkauf@eurogarant-ag.de](mailto:Zentraleinkauf@eurogarant-ag.de)



**Natalie Weitzel**

Sachbearbeiterin digitale Produkte

**T** 06031 7792-250

**E** [Zentraleinkauf@eurogarant-ag.de](mailto:Zentraleinkauf@eurogarant-ag.de)



Wer steht dahinter?

Der **ZKF** sichert den Erfolg seiner Mitgliedsbetriebe



Der Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik e.V. (ZKF) ist der Berufs- und Wirtschaftsverband für rund 3500 Unternehmen des Karosserie- und Fahrzeugbaues. Die Geschäftsstelle befindet sich in Friedberg/Hessen.

**Schwerpunkte der Mitgliedsbetriebe sind:**

- Karosseriebau, Fahrzeugbau, Auf- und Umbau von Fahrzeugen und Anhängern
- Pkw-Reparaturen, Karosserie-Instandsetzung und Fahrzeuglackierung
- Oldtimerrestauration
- Caravan- und Reisemobilreparatur
- E-Mobilität Fachbetrieb für Unfallreparatur



<https://zkf.de>


Die Aufnahme der einzelnen Betriebe vollzieht sich über die Mitgliedschaft in der zuständigen Karosserie- und Fahrzeugbauer-Innung, die Fördermitgliedschaft oder die Direktmitgliedschaft.

Der Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik e.V. (ZKF) bietet angeschlossenen Betrieben des Karosserie- und Fahrzeugbaues:

---

## 1. Wertvolle Fachbetriebszeichen

- Karosserie
- Fahrzeugbau
- Autolackierung
- Caravan
- Oldtimer
- E-Mobilität

-  Premium mit dem Eurogarant-Zertifikat

<https://zkf.de>

## 2. Weitere Informationen und Leistungen

- Berufsbildung und Berufsbild
- Stiftung zur Förderung der Aus-, Fort- und Weiterbildung
- Schulungen und Seminare
- ZKF-Tipps
- Technische ZKF-Hotline
- EuroDFT-Multi-Marken-Diagnose
- ZKF-News
- IFL e.V. für die richtigen Arbeitszeitvorgaben
- Branchenbericht
- Homepage-Service
- Autounfall.info
- Werbemittel
- Pressearbeit
- Fachzeitschrift „Fahrzeug+Karosserie“

**... und vieles mehr sowie die ständige Interessenvertretung unserer Branche.**

A man in a white shirt and dark overalls is giving a thumbs up gesture. He is wearing a watch on his left wrist and a ring on his right hand. The background is blurred, showing what appears to be a workshop or factory setting.

## Unsere **vier starken Säulen** für Ihren Erfolg

- **450** Aktionäre
- **600** zertifizierte Eurogarant-Karosserie-Fachbetriebe
- **700** Stille Gesellschafter
- **Über 1.000** Innungsmitglieder als zufriedene Kunden





Zentraleinkauf



Fahrzeuge



Schadenmanagement



numinos und service2muuv



## Zufriedene Geschäftspartner durch branchenspezifische, **grenzenlose Dienstleistung**



### Zentraleinkauf

---



Wir sind als Erste gestartet und nach über 25 Jahren weiterhin führend: im Einkauf von Original-Ersatzteilen aller Fahrzeugmarken, mit enormer Vorhaltemenge, im Over-Night-Express, zu Top-Konditionen. Als größter Anbieter von Lieferanten und Marken verstehen wir es am besten, Dienstleister für die Werkstatt zu sein. Probieren Sie es aus!

Für Mitglieder einer Karosseriebauer-Innung

<https://www.eurogarant-ag.de/werden-sie-stiller-gesellschafter/>

Für Mitglieder von Kfz- oder Lackierer-Innungen

<https://www.eurogarant-ag.de/registrieren-sie-sich-jetzt/>



### Fahrzeuge\* (siehe Seite 19)

---

Durch Bündelung der Nachfrage und der reibungslosen Organisation der Abläufe können wir mit den Fahrzeugherstellern Volumen-Rahmenverträge verhandeln, die bemerkenswerte Konditionen für den Kauf oder das Leasing solcher Fahrzeuge enthalten. Aktuell zählen wir über 6.500 Fahrzeuge im Bestand, die als Werkstatattersatzfahrzeuge, Dienstwagen der Mitarbeiter oder Poolfahrzeuge in den Betrieben unseres Netzwerkes eingesetzt sind.

Testen Sie uns unter <https://eurogarant-shop.de/fahrzeuge/>



## numinos und service2muuv

---

Als unser jüngstes Produkt und viertes Standbein bieten wir mit numinos ab 2022 eine Art Betriebssystem für die Werkstatt an. Mit numinos können Sie alle Dienstleistungen der EUROGARANT AutoService AG und des ZKF in einem Tool abwickeln. Eines der Kernelemente ist service2muuv, eine Software und Mobile-App, mit der eine Werkstatt ihrer Kleinflotte von 2 bis 50 Fahrzeugen alles bieten kann, was eine Flotte benötigt – mehr als etwa ein Fabrikathändler oder ein Flottenmanager.

<https://www.numinos.eu/> || <https://service2muuv.eu/>



## Schadenmanagement\*\*

---

Die EUROGARANT AutoService AG betreut große bis mittlere Flotten im Bereich Schadenabwicklung und Schadenmanagement mit einer enorm breiten Leistungspalette. Eine sehr wichtige Rolle spielen dabei die vom ZKF zertifizierten Eurogarant-Karosserie-Fachbetriebe, die mit über 600 an der Zahl in Deutschland das Rückgrat unserer Dienstleistungen sind.

Weitere Auskünfte erteilt der ZKF unter <https://www.zkf.de/leistungen/eurogarant>

\* *Vorbehalten für Stille Gesellschafter und Aktionäre der EUROGARANT AutoService AG*

\*\* *Vorbehalten für ZKF zertifizierte Eurogarant-Karosserie-Fachbetriebe und Aktionäre der EUROGARANT AutoService AG*

**Max Mustermann**  
numinos Must. AC

Mo - Fr: 08.00 - 17.00 | support@numinos.eu | (+49) 6031 7792 250

### Exclusive Leasingangebote

<p><b>Citroen C3 R5 PS Sfabler</b></p> <p>Navigationssystem LED Scheinwerfer Empfänger vorne + hinten Klimaanlage Bluetooth Freisprecheinrichtung</p> <p>Zum Bestellformular <b>99,00 EURO</b></p>	<p><b>Ford Eco-Tecan 115 PS Automatik</b></p> <p>Navigationssystem LED Scheinwerfer Empfänger vorne + hinten Klimaanlage Bluetooth Freisprecheinrichtung</p> <p>Zum Bestellformular <b>179,00 EURO</b></p>
<p><b>Suzuki Karoo 110 PS Automatik</b></p> <p><b>Aktionangebot gültig bis 21.02.2024</b></p> <p>Navigationssystem LED Scheinwerfer Empfänger vorne + hinten Klimaanlage Bluetooth Freisprecheinrichtung</p> <p>Zum Bestellformular <b>198,00 EURO</b></p>	<p><b>Citroen C4 Max 111 PS Automatik</b></p> <p>Navigationssystem LED Scheinwerfer Empfänger vorne + hinten Klimaanlage Bluetooth Freisprecheinrichtung</p> <p>Zum Bestellformular <b>133,00 EURO</b></p>
<p><b>VW Arven Shooting Brake R-Line 190 PS Automatik</b></p> <p>Navigationssystem Empfänger vorne + hinten Klimaanlage Auhängerkupplung Standheizung Bluetooth Freisprecheinrichtung</p> <p>Zum Bestellformular <b>229,00 EURO</b></p>	<p><b>Ford Focus PE 110 PS Automatik</b></p> <p>Navigationssystem Empfänger vorne + hinten Klimaanlage Anhängerkupplung Standheizung Bluetooth Freisprecheinrichtung</p> <p>Zum Bestellformular <b>137,00 EURO</b></p>

### ERSATZTEILE

Driver	KAGUMA
Partslist	WLW

### EUROGARANT AG

Rechnungsportal	Leasingangebote
Web-Shop	Katalog Werkstattrausrüstung

### REPAIR-PEDIA

repair-pedia

### SCHULUNGEN/AKADEMIE

Veranstaltungen

DKZ-Akademie

### BRANCHENBEREICH

Branchenbericht	Jahresmagazin
Online News	ZKF Web-Shop

### HELPDESK

Helpdesk

### FIRMENPROFIL

Firmenprofil

### SCHADENMANAGEMENT

ELSA

### SERVICEZUWV

service2muuv

Interner Bereich

### FAVORITEN

### FINDCARAGE

Einrichtungsassistent

Verwaltung

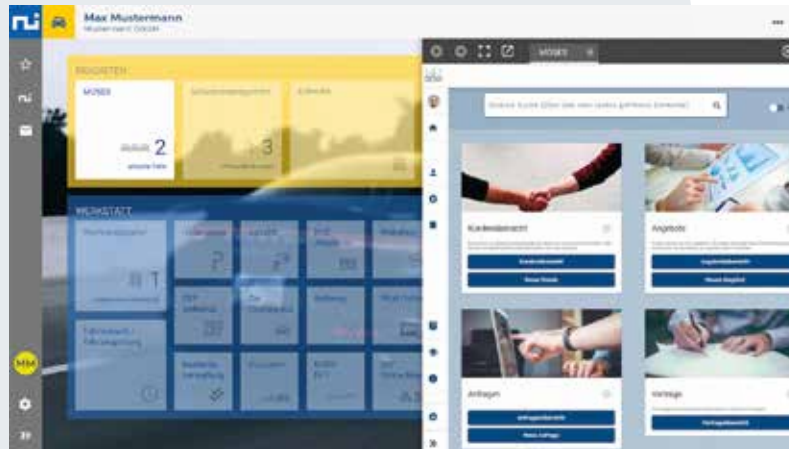
### IFL

IFL

IFL Meldebogen

### REVISIONS

Kennzahlen EUROGARANT

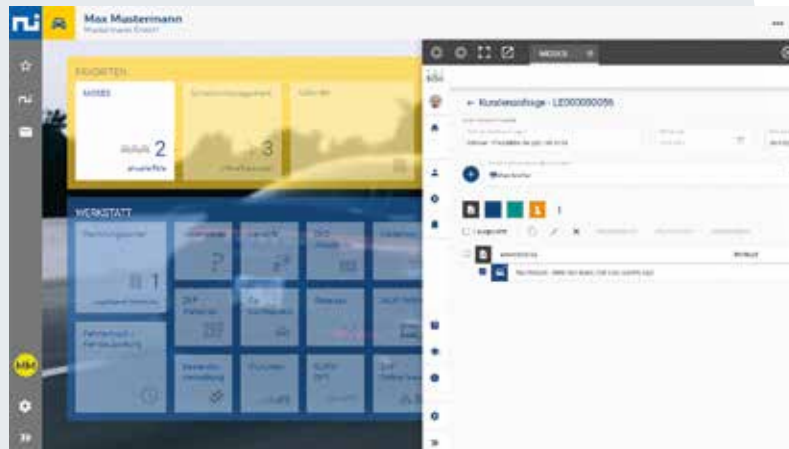


Alles im Griff

## Mit dem persönlichen **numinos-Dashboard**

Sie wünschen sich eine digitale Lösung?

- Zugriff auf Rechnungsportal
- Verwaltung Ihrer Kalendereinträge
- E-Mails
- Kundenanfragen bearbeiten
- Reparaturanleitungen
- Werkstatteinkauf



Dann freuen Sie sich mit uns über **numinos, das ultimative Dashboard für die moderne Werkstatt.**



Was numinos darüber hinaus für Sie leisten kann, erfahren Sie hier: [www.numinos.eu](http://www.numinos.eu)

Als Erster gestartet  
**und weiterhin führend**



Profitieren Sie von der Höchstleistung der EUROGARANT AutoService AG

## Exklusive Vorteile **durch den Zentraleinkauf:**



**Original-Ersatzteile** zu TOP-Konditionen.

**Ein Netzwerk, bestehend aus über 160 erstklassigen Lieferanten**-Profis, die für Zuverlässigkeit, Flexibilität und Leistungsbereitschaft stehen.

**Markenvielfalt** – egal ob Pkw, Lkw oder Caravan, wir haben für jeden das richtige Original-Ersatzteil.

**Partslift** – DIE digitale Antwort für Ihren Bestellprozess.

**Werkstattausrüstung vom Profi** – 37 namhafte Hersteller und unsere Expertise lassen Sie Schritt halten mit den rasanten Innovationen und Herausforderungen der nächsten Jahre!

**Webshop** – 24/7 für Sie erreichbar. Ob Verbrauchsmaterial, Werkzeug, Ausstattung, Maschinen oder Informationen – alles einfach und übersichtlich an einem Ort für Sie zusammengefasst.

**Nachtexpress durch die Branchenführer** – schnellstmögliche Teileversorgung garantiert.

**Rückvergütungsfonds** – unsere Versicherung für Stille Gesellschafter und Aktionäre, wenn es im Reparaturablauf mal nicht rund läuft.

**Qualitätsmanagement** – mit unserer Erfahrung und unseren Möglichkeiten optimieren wir für Sie Prozesse und lösen Probleme.

**Zahlungsziel bis zu 30 Tage** (gilt für Stille Gesellschafter und Aktionäre) – erhöhen Sie durch unser Netzwerk Ihre Liquidität.

**Leasing-Angebote für Werkstattausrüstung** – ein Ansprechpartner für die wirtschaftliche Anschaffung: WIR.



Was das für Sie bedeutet und wie das geht?

**06031 7792-240**

Der sichere Einkauf in fünf Schritten:

## Voraussetzungen und Bestellablauf

- 1** Grundvoraussetzung: Ihr Betrieb ist **Mitglied in einer der Innungen der Karosserie- und Fahrzeugbauer, des Kfz-Gewerbes oder der Autolackierer** und bei der **EUROGARANT AutoService AG registriert**. Nur so kann der Lieferant erkennen, ob Sie berechtigt sind, zu unseren Top-Konditionen einkaufen zu können.
- 2** Mit Ihrer Kundennummer haben Sie Zugang zu unserem kompletten Netzwerk und können direkt beim Lieferanten mit der Bestellart „EUROGARANT“ über **Telefon, E-Mail, Partslift** oder im **Webshop** Ihre Einkäufe tätigen.
- 3** Zu guter Letzt müssen Sie nur noch über ein abschließbares **Nachtdepot** verfügen und den beiden Nachtexpress-Dienstleistern den Zugang verschaffen. Die Bestellungen werden größtenteils hier in der Nacht abgelegt.
- 4** Die Lieferscheine sendet Ihnen der Lieferant direkt zu, die Rechnungen erhalten Sie in den meisten Fällen von der EUROGARANT AutoService AG mit einem **Zahlungsziel von 30 Tagen** (Classic & Plus: 10 Tage Zahlungsziel) oder direkt vom Lieferanten (Direktabrechner).
- 5** Wenn Sie ein Ersatzteil bestellen, zu dem repair-pedia einen ZKF-Tipp bereithält, erhalten Sie wenige Minuten nach dem Lieferschein einen Link zum **Abruf der Reparaturanleitung** oder wichtige Hinweise zum Ersatzteil. Eine wertvolle Dienstleistung zu Ihrem Vorteil.



Wir sorgen dafür, **dass Sie jederzeit arbeiten können**



Vereinfachen Sie Ihre Bestellung:

Partslift bietet **alle Funktionen** für reibungslose Bestellprozesse digital und online

Bereits vor einigen Jahren hat die EUROGARANT AutoService AG erkannt, dass Partslift eine optimale digitale Alternative zu unseren bisherigen Bestellmöglichkeiten ist. Die EUROGARANT AutoService AG beteiligte sich an der Partslift GmbH und gestaltet die Weiterentwicklungen im Interesse der Werkstätten.

### **Was ist Partslift?**

Die neue Plattform Partslift stellt unabhängig vom Fahrzeug und Auftraggeber einen einheitlichen und unkomplizierten Beschaffungsprozess für Originalteile zur Verfügung.

### **Was kann Partslift für Werkstätten leisten?**

Bei voller Integration von Partslift in das Werkstattssystem profitiert der Anwender von Anfang an. Ihr Nutzen beginnt bereits mit der unverbindlichen Preisanfrage, denn noch bevor Sie einen Kostenvoranschlag übergeben, sagt Ihnen Partslift, ob die Teile gerade bei Ihrem Lieferanten verfügbar sind und was sie kosten.

Nicht lieferbare Teile, falsche Teilenummern, Preiserhöhungen, die noch nicht in Ihrem Kalkulationssystem berücksichtigt sind – all das gehört mit Partslift der Vergangenheit an, denn mit der neuen Teile-Plattform sind Sie bereits vor der Bestellung absolut im Bilde. Darüber hinaus wird selbstverständlich der komplette Ablauf digitalisiert und Papier gehört der Vergangenheit an.



**PartsLift**



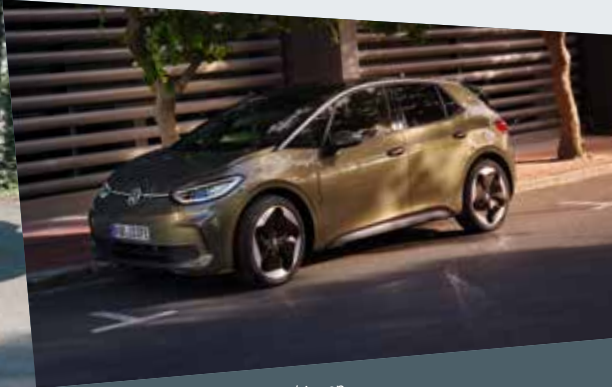
Weitere Informationen finden Sie hier

<https://www.partslift.eu/de/fur-werkstatten>

Halten Sie Ihre Kunden und Mitarbeiter mobil:

# Die Fahrzeugvermittlung bietet den Zugang **zu attraktiven Angeboten**

[www.peugeot-ad-on.de](http://www.peugeot-ad-on.de)



Pixabay/mettmett



[www.peugeot-ad-on.de](http://www.peugeot-ad-on.de)



<https://medialibrary.stellantis.com/citroen>



Fahrzeugvermittlung mit attraktiven Kauf- und Leasingangeboten über die EUROGARANT AutoService AG

Werkstattersatzfahrzeug, Dienstwagen für Inhaber, Geschäftsführer oder Mitarbeiter, Pool-Fahrzeug für den Werkstatteinsatz? **Gerne.\***

- > Die EUROGARANT AutoService AG bündelt die Nachfrage aller Karosserie- und Lackierfachbetriebe nach solchen Fahrzeugen und erzielt dabei **beachtliche Konditionen** und geldwerte Vorteile.
- > Weitere Vorzüge sind die **große Markenvielfalt**, die **einheitlichen Abläufe** und Prozesse sowie der **hohe Dienstleistungsgrad** der EUROGARANT AutoService AG.
- > Die **über 4.900 Fahrzeuge**, die 2021 im Bestand der Gesellschaft auf den Straßen unterwegs waren, stehen für diesen Erfolg.

\*Aufgrund der strengen Verträge mit den Fahrzeugherstellern nur Aktionären und Stillen Gesellschaftern vorbehalten.

## So schnell kommen Sie **zu Ihrem Wunschfahrzeug**



### **Standardangebot**

- Loggen Sie sich im Webshop unter <https://eurogarant-shop.de> ein.
- Gehen Sie zu „Fahrzeuge“ oben rechts in der Navigation  
<https://eurogarant-shop.de/fahrzeuge/>.
- Lassen Sie sich von den unglaublichen Konditionen und Leasingraten überzeugen.
- Unter jedem Angebot finden Sie ein PDF-Dokument als Link mit weiteren Details.
- Laden Sie sich dieses PDF herunter, füllen Sie es aus und senden Sie es an [vertrieb@eurogarant-ag.de](mailto:vertrieb@eurogarant-ag.de).
- Ihr Wunschfahrzeug ist bestellt, mehr müssen Sie nicht unternehmen\*.

\*Voraussetzungen sind der unterschriebene Rahmenvertrag und die Vollmacht. Aufgrund der strengen Verträge mit den Fahrzeugherstellern nur Aktionären und Stillen Gesellschaftern vorbehalten.

Standard oder ganz individuell:

An den Standardangeboten sagt Ihnen etwas nicht zu? **Kein Problem!**



### **Individual-Angebot**

- Gehen Sie auf die Webseite des Fahrzeugherstellers, zu dessen Modell Sie ein Angebot möchten.
- Konfigurieren Sie sich dort Ihr Wunschmodell und Ihre Wunschausstattung.
- Senden Sie uns den Code auf der Herstellerwebseite nach der Konfiguration an **vertrieb@eurogarant-ag.de**.
- In der Regel erhalten Sie nach wenigen Stunden Ihr individuelles Angebot.
- Dieses Angebot einfach unterschreiben und stempeln - fertig!
- Ihr Wunschfahrzeug ist bestellt, mehr ist für Sie nicht zu tun.

Als Ihr Dienstleister kümmern wir uns in diesem Fall um alles:

Angebote, Vertragsprüfung, Bonitätsprüfung, Vertragsabschluss, Bestandsmanagement, Flottenmanagement, Organisation, Rückführung, Rückgabebegutachtung, Transport, Endabrechnung.

Der EUROGARANT-Webshop ist 24/7 mit Top-Angeboten für Sie da

**Online schnell und einfach zu bestellen**, ist für jede Werkstatt sinnvoll





Durch die hohe Nachfrage nach Artikeln außerhalb des Original-Ersatzteil-Sortiments der Fahrzeughersteller hat die EUROGARANT AutoService AG bereits im Jahr 2013 ihren eigenen Webshop ins Leben gerufen.



Hier finden Sie **über 19.000 Artikel rund um Werkstattausrüstung, Werkzeuge und Verbrauchsmaterial.**

Besonders stolz sind wir darauf, vielfach Vorreiter in diesen Bereichen zu sein. Nicht nur hatten wir als Erste den EuroDFT im Angebot. Auch bei den Themen Elektro-Antrieb und Kalibrierung der Fahrsistenz-Systeme bietet unser Webshop eine breite Produktpalette an, unter anderem preisgünstige Ladestationen für die E-Mobilität.

Für Nutzfahrzeug-Neubaubetriebe und solche, die daran teilhaben wollen, haben wir ebenfalls ein breites Produktangebot in unserem Sortiment.

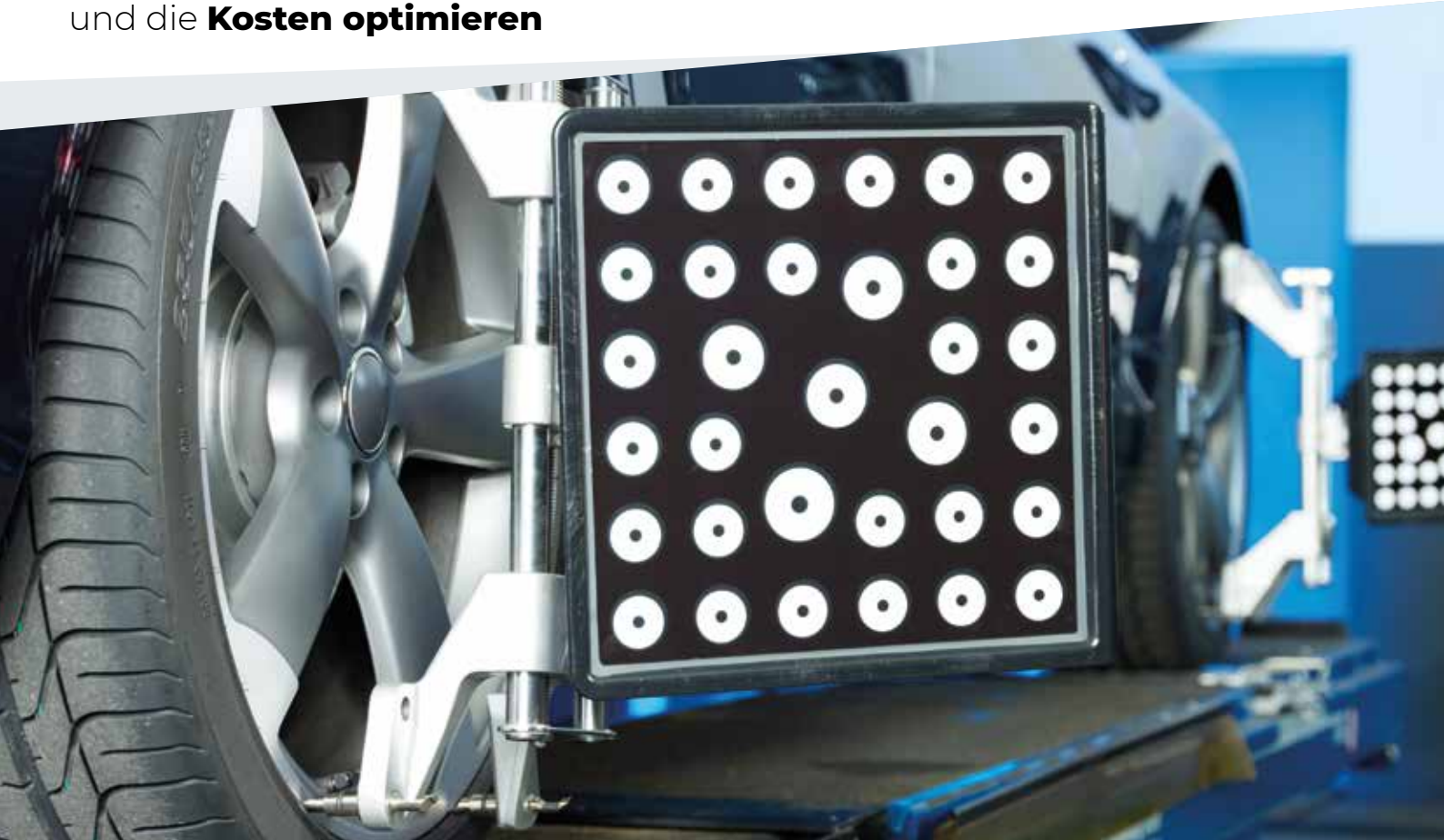
Wir setzen weiter die Trends und Sie können davon profitieren!




**<https://eurogarant-shop.de/>**

Gutes Werkzeug ist die halbe Arbeit

Mit Leasing **bilanzneutral investieren**  
und die **Kosten optimieren**



Investieren Sie in die Zukunft Ihres Unternehmens und bleiben Sie trotzdem finanziell flexibel. Wir entwickeln passgenaue Lösungen für die **Werkzeug- und Ausstattungsfinanzierung** und kennen die Herausforderungen der Branche. Unsere Leasing-Lösungen bringen Ihnen entscheidende Vorteile:

-  —→ Schonung der Liquidität  
—→ Planungssicherheit  
—→ Bilanzneutralität

Bei einer neuen digitalen Richtbank mit Karosserievermessung, einer Investition in einen Diagnose- und Kalibrierungstester oder einer neuen Schweißanlage mit Inverter-Technologie sind schnell einige tausend Euro fällig. Dies kann die Liquidität des Unternehmens beeinträchtigen und andere wichtige Bedürfnisse bremsen.

Gemeinsam mit unserem Partner machen wir aus diesen Investitionen monatlich anfallende Kosten, während oder nachdem das Werkzeug zum Einsatz kam. Diese können ohne lange Abschreibungszeiträume sofort geltend gemacht werden.



Individuelle Leasingangebote finden Sie bei Ihrem Außendienst-Berater der EUROGARANT AutoService AG.

**<https://eurogarant-shop.de/>**

Zentraleinkauf, **T** 06031 7792-240, **E** [Zentraleinkauf@eurogarant-ag.de](mailto:Zentraleinkauf@eurogarant-ag.de)

Alle 10 Minuten verliebt sich ein Karosseriebauer in **repair-pedia** ...



Fachwissen macht sich sofort bezahlt:

## repair-pedia ist das einzigartige **Wissens-Portal im Netz**

Die repair-pedia AG bietet ein einzigartiges Wissens-Portal für Karosserie-, Kfz-Werkstätten und Sachverständige an. Mit einem Klick erhalten Sie die richtigen und relevanten Informationen für die Pkw- und Nutzfahrzeugreparatur. Diese sind durch Fachleute qualifiziert und beantworten jede Frage schnell und einfach.

Die Wissensdatenbank repair-pedia ist nahezu selbsterklärend und intuitiv nutzbar. Zusätzlich bieten wir Workshops an, die den Einstieg in die profitable Nutzung erleichtern. Eine Momentaufnahme zur Nutzung von repair-pedia sagt mehr als 1.000 Worte:

- \_ 2.750 angemeldete Werkstätten und Sachverständige
- \_ 588 Suchanfragen pro Stunde
- \_ Über 10 Millionen Dokumente
- \_ 37 Millisekunden durchschnittliche Suchzeit
- \_ 129.838 insgesamt abgerufene Dokumente
- \_ Über 100.000 Original-Hersteller-Dokumente

Bleiben Sie unabhängig:

**Diagnose- und Kalibrierungsgeräte** ersparen Ihnen den Gang in die Markenwerkstatt



**Im Bereich Diagnose und Kalibrierung sind wir besser aufgestellt als jeder Wettbewerber.**

Sie erhalten nicht nur erstklassige Produkte, sondern auch eine persönliche Einrichtung und Einweisung durch die Hersteller in Ihrer Werkstatt.

**Testen Sie uns!** Sprechen Sie mit unserem Außendienst, lassen Sie sich beraten und individuelle Angebote für Kauf oder Leasing erstellen.





Unser Anspruch ist ganz einfach:

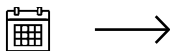
Wir werden **jeden Tag besser**



Stillstand bedeutet für uns Rückschritt, deshalb treibt die EUROGARANT AutoService AG kontinuierlich Innovationen voran, um die Marktposition zu stärken und Spielräume für Visionen zu schaffen.

### **Sommer 1998**

Der ZKF Vorstand beschließt die Gründung einer Einkaufsgesellschaft für Original Ersatzteile.

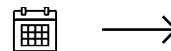


### **24.11.1998**

Die WKF GmbH, die Wirtschaftsgesellschaft des ZKF e.V., gründet mit 400.000 DM Grundkapital die EUROGARANT AutoService AG.

### **Frühjahr 1999**

Auf einer Hauptversammlung der jungen Aktiengesellschaft werden die Aktien von der WKF GmbH an interessierte Werkstätten verkauft.



### **Mitte 1999**

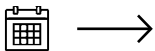
Der Zentraleinkauf nimmt seinen Geschäftsbetrieb auf, die ersten Ersatzteile wechseln den Besitzer.





### **Ende 1999**

Alle 400 Aktien, mit Ausnahme zweier, sind an Werkstätten verkauft. Die WKF besitzt zwei Aktien und entsendet zwei Personen in den Aufsichtsrat.

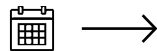


### **Anfang 2000**

Die ersten Leasingfahrzeuge Ford Ka und Opel Corsa für den Werkstattersatz kommen auf die Straße.

### **Juni 2007**

Das Grundkapital wird um 50 Aktien auf 450.000 DM aufgestockt.

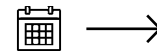


### **Anfang 2008**

Die Softwareapplikation ELSA wird für die komplette elektronische Schadenvermittlung in Betrieb genommen.

### **August 2009**

Ein breites Angebot von Werkzeugen und Werkstattausrüstungen wird aufgenommen und über Kauf oder Leasing angeboten.



### **Anfang 2011**

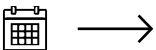
Start des Webshops als Angebotsplattform mit zahlreichen Angeboten und Vorteilen.

Der Wandel ist unser Programm

## Meilensteine zum Erfolg

### Mitte 2011

Die Gesellschaft bietet Nutzfahrzeug-Neubauteile als Ergänzung für die Nfz-Neubaubetriebe an.

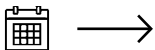


### September 2011

Aus eigenen Mitteln wird erneut eine Kapitalerhöhung von 230.081 € (nach der Euro-Umstellung) auf 450.000 € durchgeführt. Der Wert der Aktie steigt um 100%.

### Mai 2012

Die ersten Diagnosetester für Programmierung und Kalibrierung werden ins Vertriebsprogramm aufgenommen.

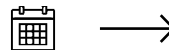


### Januar 2014

Das eigene elektronische Ersatzteil-Bestellsystem geht als Schnittstelle an den Markt, pro Monat werden 1.000 Bestellungen elektronisch abgewickelt.

### Mitte 2014

Allianz und AllSecure werden Kunden in der Schadenvermittlung.



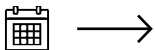
### August 2014

Die EUROGARANT AutoService AG investiert in die Zukunft und gründet mit Partnern zusammen die repair-pedia AG.



### **November 2014**

Die EUROGARANT AutoService AG und der ZKF beziehen die neue Immobile in Friedberg. Sie trägt den Namen „Kompetenzzentrum der Karosserie- und Fahrzeugbauer“.

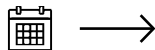


### **Februar 2015**

Die EUROGARANT AutoService AG wird strategischer Vertriebspartner für den EuroDFT der ADIS GmbH.

### **September 2016**

repair-pedia kommt als Produkt auf den Markt.

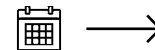


### **Januar 2017**

Prämie für Top-Kunden des Ersatzteilbereiches wird eingeführt.

### **Juli 2018**

Die EUROGARANT AutoService AG beteiligt sich an der Neugründung der Partslift GmbH, die als neutrale Plattform den gesamten Ersatzteilprozess elektronisch darstellt.



### **August 2018**

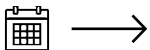
Die Photovoltaik-Anlage wird am 07.08.2018 in Betrieb genommen. Erste Wallboxen werden auf dem Firmengelände installiert.

Mit großen Schritten in die Zukunft

## **Erfolg** hat Tradition

### **Mai 2019**

Der Bestand an Leasingfahrzeugen durchbricht die Marke 5.000. Wir können Fahrzeuge ab 49 € monatliche Leasingrate ohne Sonderzahlung anbieten.

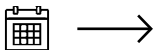


### **März 2020**

Das Corona-Virus beeinflusst die Branche wie nichts zuvor.

### **August 2021**

Das neue Erscheinungsbild und das neue Firmenlogo werden veröffentlicht und ziehen in alle Vorlagen und Webseiten ein.



### **2021**

Ein bundesweites, speziell zertifiziertes Werkstatt-Netzwerk zur Caravan-Reparatur wird zusammengestellt. Es ist an einem einheitlichen Gütesiegel erkennbar.



### **2023:**

25 Jahre

EUROGARANT  
AutoService AG

**...und was kommt noch?**

**Das haben Sie als  
Kunde und Gesellschafter  
in der Hand.**



Praxisnah lernen:

## Die Akademie **sichert Kompetenz**



Auf Initiative von:



Praxis oder Theorie – bei der Akademie des Deutschen Kompetenzzentrum der Karosserie- und Fahrzeugbauer gibt es das volle Programm mit Seminaren, Weiterbildungen und Schlaumachern. Die Akademie ist eine Kooperation von ZKF e.V., WKF GmbH und der EUROGARANT AutoService AG. Sie finden dort:

### **Fahrzeugspezifische Angebote**

- \_ Karosserie-Instandsetzung
- \_ Elektrik / Elektronik / Diagnose / Licht
- \_ Nutzfahrzeug-Kurse
- \_ Oldtimer-Kurse
- \_ Sachkundeschulungen
- \_ PKW-Karosserieinstandsetzung §7a HWO
- \_ G607 Flüssiggas in Wohnfahrzeugen – Grundkurs
- \_ G607 Flüssiggas in Wohnfahrzeugen – Wiederholungskurs
- \_ Prüfen von gewerblichen Flüssiggasanlagen in Fahrzeugen
- \_ Caravan-Instandsetzung

### **Personalentwicklung**

- \_ Geschäftsführung und Management
- \_ Mitarbeiterentwicklung
- \_ Kommunikation
- \_ Kundenmarketing und Werbung
- \_ Recht
- \_ Kalkulation
- \_ Schadenmanagement
- \_ Unternehmensorganisation
- \_ Zeitmanagement
- \_ Arbeitstechniken und Prozesse
- \_ Betrieblicher Erst-Helfer



Das aktuelle Seminarprogramm finden Sie unter:

<https://dkz-akademie.de>





Wissen bringt Gewinn –  
bei **Technik, Organisation**  
und **Management**

## Highlights aus dem Jahresprogramm



### Recht

#### von Rechtsanwalt Joachim Otting

Vom professionellen Schadenmanagement und der konsequenten Durchsetzung von Ansprüchen gegenüber den Versicherungen spricht RA Joachim Otting schon seit Jahren. Er zeigt auf, wie man den Prüfberichten „die Zähne zieht“. Ein Pflichtprogramm für alle Werkstätten.



### Unternehmensorganisation von Michele Gurgoglione

Arbeitsorganisation, Prozess- und Zeitmanagement, Mitarbeiterführung und erfolgreiche Teamarbeit sind die Seminarthemen von Michele Gurgoglione. Er kümmert sich um die optimale Gestaltung von Arbeitsabläufen in der Werkstatt und bietet praktische Tipps für die verschiedenen Phasen der Teamarbeit. Außerdem unterstützt er bei der Vor- und Nachbereitung von Mitarbeitergesprächen.



### Mitarbeiterführung und Kommunikation von Dr. Matthias Schwarz

Eine Koryphäe der Branche: Dr. Matthias Schwarz versteht es, Mitarbeiter zu begeistern und die Belegschaft mit kreativen Ansätzen und gut durchdachten Leistungsanreizen zu motivieren.





# Spannende Ideen für alle Unternehmensbereiche



## **Kalkulation von Tobias Metzner**

Sind Sie sich absolut sicher, jede relevante Position auf Ihrer Kalkulation mit Audatex oder SilverDAT 3 aufgeführt zu haben? Unser Referent Tobias Metzner zeigt Ihnen Mittel und Wege, um nie wieder eine Schadenposition zu vergessen!



## **Personalentwicklung und Geschäftsführung von Boris Kimes**

Chef zu werden ist einfach, ein guter zu sein dagegen schwer! Boris Kimes führt Sie durch die verschiedenen Entwicklungsphasen zur souveränen Führungskraft. Sei es zu Beginn Selbstvertrauen und Selbstbewusstsein aufzubauen, den Schritt vom Kollegen zum Chef zu wagen oder die eigene Führungsrolle zu überdenken und neue Wege zu gehen.



## **Online-Seminare und Live-Coachings**

Ein Großteil des Seminarprogramms der Akademie Karosserie- und Fahrzeugtechnik ist auch als Online-Seminar oder Live-Coaching buchbar. Außerdem bieten wir zu den verschiedenen Personalentwicklungseminaren, die Möglichkeit diese ganz bequem bei Ihnen im Betrieb anzubieten.

Unsere Kunden:  
**Maßgeschneiderte Leistungen**  
für jede Gruppe



CLASSIC	PLUS	Kooperation	Stiller Gesellschafter	Aktionär
		„Kfz-Gewerbe“ Anmeldung nur über Landingpage <a href="https://www.eurogarant-ag.de/bundesfachgruppekzf/">https://www.eurogarant-ag.de/bundesfachgruppekzf/</a>	(Aktiver Stiller Gesellschafter)	Aktie 2.000 €, Agio = Einlage Stiller Gesellschafter 1.000 €, Zahlungsziel 30 Tage
				Eurogarant-Karosserie- Fachbetrieb*
				Gesellschafterrechte
			Einlage 1.000 €, Aufnahme- gebühr netto 500 €, 2 Jahre repair-pedia frei, Zahlungsziel 30 Tage	Aktienbesitz
				Schadenvermittlung
		1,5% Handlingkosten- Aufschlag, Zahlungsziel 10 Tage		ZKF-Mitgliedschaft (Voraussetzung)
				Sonderboni Ersatzteile-Umsatz
				Rückvergütungsfonds bei Sachmangel und Lieferverzug
				Fahrzeugvermittlung von Werkstattersatzfahrzeugen
	Jährlich netto 490 €, Einmalzahlung netto 1.000 €, Zahlungsziel 10 Tage			numinos Betriebssystem
Jährlich netto 360 €, 1,5% Handlingkosten- Aufschlag, Zahlungsziel 10 Tage				Service2muuv
				Leasing von Werkstattausrüstungen und Werkzeugen
Einkauf von Original-Ersatzteilen				
Einkauf von Werkstattausrüstungen und Werkzeugen				
repair-pedia Abo		Sonderpreise für Prepaid- Angebot repair-pedia		repair-pedia Abo Pur mit Hotline
Einkauf von Verbrauchsmaterial im Web-Shop				
Teilnahme an Seminaren				

\* Innungsmitglied der Karosserie- und Fahrzeugbauer, des Kfz-Gewerbes oder der Autolackierer (gilt für CLASSIC, PLUS, BFK)



## Was uns von unseren Marktbegleitern unterscheidet



Einkaufsgemeinschaft.

---



Gewinne werden keinem Dritten ausgezahlt.  
Sie bleiben im Unternehmen und werden reinvestiert.

---



Die Satzung bekennt sich eindeutig zum Unternehmenszweck.

---



Der Verband ZKF hat die Gründung initiiert.

---



Die Werkstätten sind die Gesellschafter und Inhaber.  
Sie üben Mitspracherecht über den Aufsichtsrat aus.

---



Wir sind eins mit der Branche.



**EUROGARANT**  
AutoService AG

Grüner Weg 12 · 61169 Friedberg  
+49 6031 7792-0  
Info@eurogarant-ag.de  
www.eurogarant-ag.de

Vorstand  
+49 6031 7792-100  
Vorstand@eurogarant-ag.de

Zentraleinkauf & Web-Shop  
+49 6031 7792-240  
Zentraleinkauf@eurogarant-ag.de

Administration Fahrzeuge  
+49 6031 7792-220  
Fahrzeuge@eurogarant-ag.de

Außendienst/Kundenbetreuung  
+49 6031 7792-240  
Zentraleinkauf@eurogarant-ag.de

Rückgabe Fahrzeuge  
+49 6031 7792-220  
Rueckgabe@eurogarant-ag.de

Vertrieb Fahrzeuge  
+49 6031 7792-200  
Vertrieb@eurogarant-ag.de